

# Dynamische Fahrgastinformation





# Immer aktuell informiert

Fahrgäste erwarten von einem modernen öffentlichen Nahverkehr Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Sie wünschen sich Informationen in Echtzeit zu Abfahrtszeiten, Streckenverlauf und Anschlüssen. Das integrierte Fahrgastinformationssystem von Trapeze liefert diese Informationen über alle gewünschten Kommunikationswege – immer und überall, optisch und akustisch.

**I**nformierte Fahrgäste sind zufriedene Fahrgäste. Sie möchten jederzeit wissen, wann ihr nächster Bus oder ihre nächste Strassenbahn fährt. Bei einer Verspätung erwarten sie rasche Information. Unser System stellt aktuelle Angaben über die nächsten Fahrten und über gesicherte Anschlüsse bereit. Verkehrsbetriebe haben auch die Möglichkeit, individuell formulierte Hinweise aufzuschalten, beispielsweise bei grösseren Verspätungen, unsicheren Anschlüssen oder Ersatzverkehr.

### Lückenlose Reiseinformation

Mit der Reiseinformations-Plattform von Trapeze stehen Verkehrsbetrieben durchgängige Informationslösungen zur Verfügung, um ihre Fahrgäste vor und während der Reise lückenlos zu informieren. Durch die Integration in das Betriebsleitsystem erhalten Passagiere konsistente Echtzeitinformationen über alle Kanäle und wissen stets Bescheid über Störungen, Verspätungen oder Anschlüsse.

### Online-Auskünfte

Will man Fahrgäste laufend aktuell und in Echtzeit informieren, sind Online-Auskünfte über Internet oder Mobiltelefon ideal. Abfahrtsinformationen per SMS machen jedes Handy zum nützlichen Reisebegleiter im öffentlichen Personennahverkehr. Unsere Handy-Applikation ermöglicht Verkehrsbetrieben, diesen Service als attraktiven Zusatznutzen anzubieten. Mit unserer Applikation Journey Planner lassen sich komplette Reiserouten via Handy planen.

Mit einer Internet-Applikation erreicht ein Verkehrsbetrieb seine Kunden nahezu überall. Der Nutzer kann auf dem Netzplan eine bestimmte Haltestelle anklicken und erhält so Informationen über die nächsten Abfahrten – in Echtzeit und entsprechend der tatsächlichen Verkehrslage. Damit sind die Fahrgäste schon vor ihrer Reise über die aktuellen Abfahrtszeiten und Anschlüsse informiert.

### On-street: Moderne Haltestellenanzeiger

Hat der Fahrgast die Haltestelle oder den Bahnhof erreicht, bieten ihm unsere Haltestellenanzeiger SmartInfo einen Überblick über die aktuellen Abfahrten. Die SmartInfo-Produktfamilie besteht aus unterschiedlichen Anzeigertypen, zahlreichen Zusatzmodulen und diversen Befestigungslösungen. Unsere LED-Anzeiger mit vier oder acht Zeilen zeichnen sich durch hohe Zuverlässigkeit und brillante Lesbarkeit aus. Das elegante Design und die Modularität erlauben eine Anpassung an örtliche Gegebenheiten und unterschiedliche funktionale oder technische Anforderungen.

Unsere TFT-Anzeiger hingegen sind bestens geeignet, wenn die aktuellen Abfahrtszeiten via Web Display Feed mit Informationen aus dem Internet oder Werbung kombiniert werden sollen.

### On-trip: Multifunktions-Display im Fahrzeug

Im Fahrzeug erhalten Fahrgäste über das Multifunktions-Display umfassende Informationen zu Streckenverlauf, Reisezeiten sowie erreichbaren Anschlüssen. Das Display wird durch den Bordrechner gesteuert, die dynamischen Daten werden vom Leitsystem aufbereitet und per Funk an das Fahrzeug übermittelt.

So lassen sich neben aktuellen Anschlüssen an der nächsten Haltestelle, Verspätungen, Störungen sowie Reisealternativen auch nichtbetriebliche Informationen anzeigen, beispielsweise kulturelle Hinweise, Werbung oder Umgebungspläne. Für eine parallele Darstellung bietet sich eine Doppelbildschirm-Lösung an oder ein extrabreites Display.

### Fahrgastinformation als Visitenkarte

Umfassende und durchgängige Informationen in Echtzeit sind heute ein unverzichtbarer Bestandteil moderner Nahverkehrslösungen. Informationssysteme von Trapeze begleiten die Fahrgäste vom Start bis zum Zielort. Auch für statische Informationen bieten wir das richtige Instrument: Unsere Lösung für Aushangpläne und Fahrplanveröffentlichungen vereinfacht die Herstellung genauer und gut lesbarer Fahrpläne – sowohl in gedruckter Form als auch elektronisch.

### Durchgängige Fahrgastinformationssysteme:

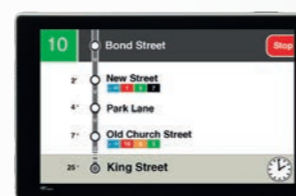
- konsistente Echtzeitinformation über alle Medien hinweg
- optimale Lesbarkeit und Zuverlässigkeit
- Eleganz und universelle Einsetzbarkeit
- automatisierte Lösungen für Fahrpläne



Online:  
Echtzeit-Informationen über Internet oder Mobilfunkgeräte



On-street:  
Haltestellenanzeiger SmartInfo



On-trip:  
Multifunktions-Display

Control Centre		Alle Lösungen für die Fahrgastinformation sind in das Betriebsleitsystem integriert.
Online		 Echtzeit-Informationen über Internet oder per SMS
On-street		 Echtzeit-Informationen auf Haltestellenanzeigern und mittels Ansagen
On-trip		 Echtzeit-Informationen über Multifunktions-Displays und mittels Ansagen



TRAPEZE ist ein weltweit führender Anbieter von umfassenden Lösungen für Personal- und Fahrzeugdisposition, Betriebsleittechnik, Fahrgastinformation und Ticketing. Seit Jahrzehnten bewähren sich unsere Lösungen im täglichen Einsatz – und dies bereits hundertfach in Städten, Metropolen und Regionen weltweit.

#### HEAD OFFICE

Trapeze Switzerland GmbH  
Industrieplatz 3  
8212 Neuhausen | Schweiz  
telefon +41 58 911 11 11  
fax +41 58 911 11 12  
info.ch@trapezgroup.com  
www.trapezgroup.de

Germany: +49 30 386 20772

Poland: +48 71 715 83 00

UK: +44 208 418 7740

 [facebook.com/trapezgroup](https://facebook.com/trapezgroup)

 [@trapezgroup](https://twitter.com/trapezgroup) [twitter.com/trapezgroup](https://twitter.com/trapezgroup)

 [linkedin.com/company/trapeze-group](https://linkedin.com/company/trapeze-group)

[trapezgroup.de](https://trapezgroup.de)